

**Pályázati Felhívás megnevezése:**

GAZDASÁGFEJLESZTÉSI OPERATÍV PROGRAM - GOP-2009-2.2.1.

„Vállalati folyamatmenedzsment és elektronikus kereskedelem támogatása”

**Projekt címe:**

„A DENT-IMPLANT & SURGERY Kft. versenyképességének növelése az IKT megoldások hatékony alkalmazása révén”

**Projekt azonosító száma:**

GOP-2.2.1-09/1-2010-0923

**Kedvezményezett:**

DENT-IMPLANT & SURGERY Kft.

Cím: 9021 Győr, Szabadsajtó u. 24.

**Közreműködő Szervezet:**

MAG – Magyar Gazdaságfejlesztési Központ Zrt.,

Postacím: 1539 Budapest, Pf. 684.

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 83.

Tel: +36 40/200 614

[www.magzrt.hu](http://www.magzrt.hu)

**Irányító Hatóság:**

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

ÚSZT infovonal: 06-40-638-638

[ujszechenyiterv@nfu.gov.hu](mailto:ujszechenyiterv@nfu.gov.hu) [www.ujszechenyiterv.gov.hu](http://www.ujszechenyiterv.gov.hu)

**A DENT-IMPLANT & SURGERY Kft. vállalati folyamatmenedzsment bevezetésével növelte versenyképességét**

**A Dent-Implant & Surgery Kft. a „VÁLLALATI FOLYAMATMENEDZSMENT ÉS ELEKTRONIKUS KERESKEDELEM TÁMOGATÁSA” elnevezésű pályázat keretein belül 2 035 000 Ft vissza nem térítendő, uniós támogatásban részesült, amelyből CRM rendszert vezetett be a fogorvosi rendelőjében. A pályázat kiterjedt a Táv és csoportmunka támogatására, valamint Webportál létrehozására is. A szoftverek mellett a klinika egyéb informatikai eszközökkel is bővítette eszközállományát.**

A DENT-IMPLANT & SURGERY Kft. közel 60 éve folytat fogászati ellátást győri székhelyű rendelőjében. A vállalkozás gondosan figyelt arra, hogy folyamatosan lépést tartson a modern kor technológiai vívmányaival annak érdekében, hogy megőrizze versenyképességét, és bővítse ügyfélkörét. Ennek érdekében CRM rendszer bevezetését, a Táv és csoportmunka támogatását, valamint Web portál kialakítását tűzte ki célul. A pályázat forráslehetőséget biztosított az IKT megoldások megvalósításához, így jelenleg egy olyan programrendszer működik a fogorvosi rendelőben, amely a betegek kiszolgálásán túl a szakorvosok munkáját is megkönnyíti. A beruházással a DENT-IMPLANT & SURGERY Kft. teljes üzleti folyamatának koordinációját (pl. kezelési tervek készítése; számlázás) kívánja biztosítani, célja az adminisztráció megkönnyítése (pl. páciensek kartonkezelése) valamint az ügyfélmenedzselés leegyszerűsítése (pl. rugalmas, online időpontfoglalás; elektronikus kapcsolattartás; történeti, könnyen átlátható adattárolás). A projekt két ütemben valósult meg. Az egyik ütemben megtörtént a hardver eszközök (4 db Lenovo ThinkCentre M81 munkaállomás + Windows 7 PKC és HPQ LCD Monitor 21,5", 1 db KONICA MINOLTA MFP NY/M/S/F MAGICOLOR 1690MF nyomtató, 1 db DRAYTEK Wireless Router, 1 db CISCO SMB Switch) beszerzése, a másik ütem pedig a CRM-hez, Táv és csoportmunka támogatásához, valamint a Web portálhoz kapcsolódó egyedi fejlesztésű szoftverek beszerzésére irányult. Annak érdekében, hogy a klinika dolgozói a bevezetett rendszer kezelési mechanizmusát elsajátítsák, a beruházást követően a szállító (ARPANET Kft.) a szoftver használatához betanítást is vállalt, ezzel biztosítva a rendszer akadálytalan működését. A DENT-IMPLANT & SURGERY Kft. által benyújtott pályázat mindenben megfelelt az előírt tartalmi, jogosultsági szempontoknak, így a vállalkozás 2 035 000Ft, azaz kétfélmillió-harmincötezer Ft összegű, vissza nem térítendő támogatásra lett jogosult. A támogatási szerződés 2011. április 1-én lépett hatályba. A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósult meg.

A cégről bővebb információt a [www.eudent.hu](http://www.eudent.hu) honlapon olvashat.